УТВЕРЖДАЮ
Председатель Н.Л.Жужнева
_____подпись
Приказ № 6 от 11.11.2019

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Ярославской региональной общественной организации инвалидов «Лицом к миру»

на 2019 -2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы					
Не размещена информация об организации на сайте и информационных стендах	Разместить информацию об организации на информационных стендах, а также сайте организации	Ноябрь 2019 г.	Туманова Ю.Е.	Информация об организации размещена	11.11.2019 г.
2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги					
Отсутствие навигации внутри организации (учреждения); Отсутствие питьевой воды	Разместить навигацию внутри помещений Разместить питьевую воду в доступе	Декабрь 2019 г. Декабрь 2019 г.	Туманова Ю.Е. Туманова Ю.Е.	В режиме заказа Выполнено	 01.12.2019
3. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования текстовых сообщений голосовыми сообщениями	Оснастить помещения оборудованием, позволяющим дублировать текстовые сообщения голосовыми	Ноябрь-декабрь 2019 г	Туманова Ю.Е.	Выполнено	01.12.2019
Отсутствие оснащения учреждения знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Оснастить помещения дублирующими информационными табличками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Ноябрь-декабрь 2019 г	Туманова Ю.Е.	Выполнено	01.12.2019
	По результатам реализации мероприятий провести мониторинг мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг	Январь-февраль 2020 г.	Жужнева Н.Л.	Выполняется	